

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
OFICINA DE CONTROL INTERNO
INFORME DE SEGUIMIENTO A PLAN DE ACCIÓN 2021
EVALUACIÓN DE GESTIÓN POR DEPENDENCIA**

1. ENTIDAD: Universidad Pedagógica Nacional		2. DEPENDENCIA A EVALUAR: Grupo de Comunicaciones	
3. META PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL: Estructurar a partir de la trayectoria y capacidades existentes la política integral de comunicaciones de la UPN articulando instancias y grupos de trabajo.			
4. OBJETIVO DEPENDENCIA Asesorar al rector en su relación con los medios de comunicación.			
5. ACCIÓN DE LA DEPENDENCIA	6. INDICADOR DE RESULTADO	7. MEDICIÓN DE COMPROMISOS	
		7.1. RESULTADO (%)	7.2. ANÁLISIS DEL RESULTADOS
Fortalecer la política integral de comunicaciones a través de su actualización anual, teniendo en cuenta las diversas transformaciones de las redes sociales.	El documento presentado al Comité de Comunicaciones	100%	<p>A corte del año 2021 el comité de comunicaciones conformado por la Subdirección de Recursos Educativos, Subdirección de Gestión de Sistemas de la Información, la Pedagógica Radio y la Oficina de Comunicaciones de la Universidad Pedagógica Nacional, concluye la construcción de la Política Integral de Comunicaciones, aprobada por el Consejo Superior mediante el acuerdo 009 del 10 de junio de 2021, la cual se encuentra publicada en el repositorio digital http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/16955/Politica%20comunicaciones%20%2811-03-22%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y.</p> <p>La Política de Comunicaciones responde al Plan de Desarrollo Institucional 2020 -2024 en tanto posiciona la imagen institucional ante la comunidad universitaria interna y externa, y la ciudadanía en general, la cual incluye principios, objetivos, difusión y apropiación social del conocimiento, responsables, tipos de información y recursos para la comunicación, estrategias, líneas de acción, recursos para la implementación, seguimiento, revisión y actualización.</p> <p>Frente a este último ítem es importante mencionar que el seguimiento y actualización de la política de comunicaciones se realizará al menos una vez al año o según se requiera, como parte del informe de gestión institucional, por lo que se espera que, para el siguiente</p>

		<p>seguimiento al Plan de Acción por parte de la Oficina de Control Interno, se evidencien acciones que garanticen el cumplimiento de dicha política.</p> <p>En tanto fue aprobado durante el año 2021, se recomienda divulgar a la comunidad universitaria y partes interesadas la Política de Comunicaciones para facilitar su posicionamiento en la Universidad Pedagógica Nacional.</p> <p>Finalmente se concluye que la Política de Comunicaciones se encuentra aprobada y actualizada a corte del año 2021 por lo que se evidencia 100% de cumplimiento.</p>
--	--	--

3. META PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL:															
Definir y documentar las estrategias de comunicación institucional en torno a la difusión de los logros de la UPN y su visibilidad al interior de la universidad y a nivel nacional e internacional.															
4. OBJETIVO DEPENDENCIA															
Asesorar al rector en su relación con los medios de comunicación															
5. ACCIÓN DE LA DEPENDENCIA	6. INDICADOR DE RESULTADO	7. MEDICIÓN DE COMPROMISOS													
		7.1. RESULTADO (%)	7.2. ANÁLISIS DEL RESULTADOS												
Hacer más accesibles las acciones de las funciones misionales de la Universidad a través de la realización de 16 artículos periodísticos con un lenguaje menos técnico y más de corte divulgativo.	Número de artículos publicados / 16 artículos periodísticos publicados en la página web.	88%	En cumplimiento a las directrices establecidas para el manejo y divulgación de la información en la Universidad Pedagógica Nacional, se identifica que los artículos publicados son comprensibles y controlan el uso del lenguaje técnico. Se evidencia que a corte del año 2021 se publicaron los siguientes artículos:												
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>Título</th> <th>Fecha</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Yo te creo, un proyecto para impulsar la equidad de género desde las aulas de clase</td> <td>03/02/21</td> </tr> <tr> <td>Educación inicial integral a distancia, el aporte de la Escuela Maternal en pandemia</td> <td>04/03/21</td> </tr> <tr> <td>Representaciones estudiantiles, liderazgo al servicio de la comunidad</td> <td>20/04/21</td> </tr> <tr> <td>El pacífico colombiano se reconoce a través de sus narrativas audiovisuales</td> <td>03/05/21</td> </tr> <tr> <td>Evaluación de resultados de aprendizaje, reducción del</td> <td>04/05/21</td> </tr> </tbody> </table>	Título	Fecha	Yo te creo, un proyecto para impulsar la equidad de género desde las aulas de clase	03/02/21	Educación inicial integral a distancia, el aporte de la Escuela Maternal en pandemia	04/03/21	Representaciones estudiantiles, liderazgo al servicio de la comunidad	20/04/21	El pacífico colombiano se reconoce a través de sus narrativas audiovisuales	03/05/21	Evaluación de resultados de aprendizaje, reducción del	04/05/21
			Título	Fecha											
			Yo te creo, un proyecto para impulsar la equidad de género desde las aulas de clase	03/02/21											
			Educación inicial integral a distancia, el aporte de la Escuela Maternal en pandemia	04/03/21											
			Representaciones estudiantiles, liderazgo al servicio de la comunidad	20/04/21											
			El pacífico colombiano se reconoce a través de sus narrativas audiovisuales	03/05/21											
Evaluación de resultados de aprendizaje, reducción del	04/05/21														

proceso educativo a una sola dimensión	
2021 el año de Paulo Freire en la UPN	06/05/21
Maestría en Estudios Sociales, acercándose a los territorios	11/05/21
Maestría en Educación, un análisis a la sociedad desde la pedagogía	20/05/21
Tecnología y ciencia al servicio de las nuevas generaciones	21/05/21
La educación en ciencias y su importancia para una ciudadanía mejor informada	25/05/21
Enseñar biología, una tarea que se debe adaptar a los escenarios actuales	27/05/21
La Universidad Pedagógica Nacional y colegios de Bogotá se unen para fortalecer la educación en la capital del país	16/07/21
Posgrados que transforman sociedades desde las aulas	29/07/21
Acto oficial de entrega a la comunidad universitaria del reconocimiento obtenido por la institución con la renovación de la acreditación de alta calidad por 6 años.	01/10/21

Con fin de fortalecer la accesibilidad al contenido publicado en la página web de la Universidad Pedagógica Nacional, una acción de mejora que se implementó durante el año 2021 fue la posibilidad de consultar el contenido de la información en vista móvil a través del celular, lo que contribuyó en mejorar el acceso de los usuarios en condición de discapacidad, en tanto facilita el uso de aplicativos que responden a sus necesidades en función de la comunicación.

Dado que se publican 14 de los 16 artículos periodísticos, se evidencia un 88% de cumplimiento.

3. META PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL:			
Realizar un programa de televisión, radio o evento anual para difundir al interior de la Universidad y fuera de ella las actividades relacionadas con la participación de los docentes en eventos académicos nacionales e internacionales.			
4. OBJETIVO DEPENDENCIA			
Asesorar al rector en su relación con los medios de comunicación			
5. ACCIÓN DE LA DEPENDENCIA	6.INDICADOR DE RESULTADO	7. MEDICIÓN DE COMPROMISOS	
		7.1. RESULTADO (%)	7.2. ANÁLISIS DEL RESULTADOS
Diseñar junto a la ORI (Oficina de relaciones interinstitucionales) la realización del evento "Estudiantes y profesores de la Pedagógica por el mundo". Dicho trabajo irá desde consolidar un espacio de discusión y realización de las piezas visuales para el mismo.	Número de eventos realizados / Número de eventos propuestos a realizar Difundir el evento titulado "Estudiantes y profesores de la Pedagógica por el mundo" a través de los medios de comunicación con dos piezas comunicativas	100%	<p>La Oficina de Relaciones Interinstitucionales ORI de conformidad con el Decreto N° 2902 de 1994, contempla dentro de sus funciones promover al interior de las unidades de dirección institucional y académica de la universidad las acciones de cooperación académica con instituciones y entidades internacionales. En este sentido, coherente con la meta del Plan de Desarrollo Institucional que busca realizar un evento anual para difundir al interior de la universidad y fuera de ella las actividades relacionadas con la participación de los docentes en eventos académicos nacionales e internacionales, se define que para el año 2021 en lugar de realizar el evento "Estudiantes y profesores de la pedagógica por el mundo", la Oficina de Relaciones Interinstitucionales ORI decide que el Rector participe en otro evento acerca de la proyección de la educación en la ciudad de Dubái.</p> <p>De esta manera, para dicho evento la Oficina de Comunicaciones presenta como evidencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Brochure con información general de la Universidad Pedagógica Nacional y la Oficina de Relaciones Interinstitucionales. - Brochure con información Master´s Degree in Chemistry Education. - Brochure con información Master in Education. - Brochure con información M.A in the Teaching of Mathematics. - Brochure con información Master´s Degree in Information Technologies.

En tanto la Oficina de Comunicaciones elaboro las piezas comunicativas para divulgar por parte del rector en dicho evento, se evidencia un 100% de cumplimiento de acuerdo con la acción de la dependencia.

3. META PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL:

Fortalecer el proceso de rendición de cuentas y socialización de resultados de la gestión de la Universidad a la sociedad, usando más los medios y estrategias de comunicación institucional.

4. OBJETIVO DEPENDENCIA

Asesorar al rector en su relación con los medios de comunicación

5. ACCIÓN DE LA DEPENDENCIA	6.INDICADOR DE RESULTADO	7. MEDICIÓN DE COMPROMISOS	
		7.1. RESULTADO (%)	7.2. ANÁLISIS DEL RESULTADOS
Estructurar con la Oficina de Planeación la estrategia para llevar a cabo el proceso de rendición de cuentas mediante las TIC y acogiendo las oportunidades de mejora del proceso del 2020.	Publicar 12 piezas comunicativas relaciones con el proceso de la rendición de cuentas, no solo en la página web (Banner home, prehome, caja noticiosa) sino también en las tres sociales con que cuenta la Universidad (Facebook, Instagram y Twitter).	100%	<p>Coherente con la estrategia definida para llevar a cabo el proceso de rendición de cuentas mediante las TIC, se realizaron las siguientes piezas comunicativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Banner de <i>invitación general para participar</i> en la rendición de cuentas. <p><i>Por público objeto (Segmentación):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Banner invitando a funcionarias y funcionarios de la Universidad Pedagógica Nacional a participar en la rendición de cuentas. - Banner invitando a egresados de la Universidad Pedagógica Nacional a participar en la rendición de cuentas. -Banner invitando a profesoras y profesores de la Universidad Pedagógica Nacional a participar en la rendición de cuentas. <p><i>Evaluación de la rendición de cuentas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Banner para evaluar la rendición de cuentas 2020 con link de acceso. <p><i>Soporte visual</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Presentación que soporta la rendición de cuentas.

Por otro lado, se utilizaron las siguientes estrategias de *acceso y divulgación* de la información acerca de la rendición de cuentas 2020:

- **Informe de Gestión 2020** (Publicado sitio web Rendición de Cuentas)
<https://bit.ly/2UViisr>

- **Formulario digital** (Creado y Publicado sitio web Rendición de Cuentas)
<https://bit.ly/3hcaXO1>

- **Transmisión YouTube:**
<https://bit.ly/2UhUYof>

- **Sitio web Rendición de Cuentas** (Actualización arquitectura y contenidos)
<http://rendiciondecuentas.upn.edu.co/>

- Encuesta de evaluación:
<https://bit.ly/2WHcqUs>

Video invitación rector RDC2020

- Home Portal - Noticia No. 6 con direccionamiento a
<https://www.youtube.com/watch?v=6lkh8fDEzFA>

Envío tarjetas invitación personalizadas
prensaupn@pedagogica.edu.co

- Gobernación
- SUE

- *EMAILING* /// 2 jul 21: Participa de la audiencia pública Rendición de Cuentas - Vigencia 2020 el 10 de agosto a las 9:00 a.m. por nuestro canal institucional en YouTube.

Publicación videos preguntas de la comunidad - RDC2020

- Preguntas para Rendición de Cuentas - Estudiantes 1

<http://rendiciondecuentas.upn.edu.co/2021/08/04/preguntas-para-rendicion-de-cuentas-estudiantes-1/>

<http://rectoria.pedagogica.edu.co/2021/08/04/preguntas-para-rendicion-de-cuentas-estudiantes-1/>

- Preguntas para Rendición de Cuentas - Estudiantes 2

<http://rendiciondecuentas.upn.edu.co/2021/08/04/preguntas-para-rendicion-de-cuentas-estudiantes-2/>

<http://rectoria.pedagogica.edu.co/2021/08/04/preguntas-para-rendicion-de-cuentas-estudiantes-2/>

- Preguntas para Rendición de Cuentas - Estudiantes 3

<http://rendiciondecuentas.upn.edu.co/2021/08/04/preguntas-para-rendicion-de-cuentas-estudiantes-3/>

<http://rectoria.pedagogica.edu.co/2021/08/04/preguntas-para-rendicion-de-cuentas-estudiantes-3/>

- Preguntas para Rendición de Cuentas - Estudiantes 4

<http://rendiciondecuentas.upn.edu.co/2021/08/04/preguntas-para-rendicion-de-cuentas-estudiantes-4/>

<http://rectoria.pedagogica.edu.co/2021/08/04/preguntas-para-rendicion-de-cuentas-estudiantes-4/>

- Preguntas para Rendición de Cuentas - Egresados

<http://rendiciondecuentas.upn.edu.co/2021/08/04/preguntas-para-rendicion-de-cuentas-egresados/>

<http://rectoria.pedagogica.edu.co/2021/08/04/preguntas-para-rendicion-de-cuentas-egresados/>

- Preguntas para Rendición de Cuentas - Trabajadores Docentes Administrativos

<http://rendiciondecuentas.upn.edu.co/2021/08/>

[04/preguntas-para-rendicion-de-cuentas-trabajadores-docentes-administrativos-1/](http://preguntas-para-rendicion-de-cuentas-trabajadores-docentes-administrativos-1/)

<http://rectoria.pedagogica.edu.co/2021/08/04/preguntas-para-rendicion-de-cuentas-trabajadores-docentes-administrativos/>

Banner formulario preguntas RDC2020

- Banner home www.pedagogica.edu.co

- Banner sitios:

<http://rectoria.pedagogica.edu.co/>

<http://vac.pedagogica.edu.co/>

<http://vqu.pedagogica.edu.co/>

<http://vaf.pedagogica.edu.co/>

<http://rectoria.pedagogica.edu.co/>

<http://rendiciondecuentas.upn.edu.co/>

<http://bienestar.pedagogica.edu.co/>

<http://edufisica.pedagogica.edu.co/>

<http://humanidades.pedagogica.edu.co/>

<http://educacion.pedagogica.edu.co/>

<http://cienciaytecnologia.pedagogica.edu.co/>

CIERRE FORMULARIO PREGUNTAS
RDC2020 - 21 julio 21

www.pedagogica.edu.co

<http://rectoria.pedagogica.edu.co/>

<http://vac.pedagogica.edu.co/>

<http://vqu.pedagogica.edu.co/>

<http://vaf.pedagogica.edu.co/>

<http://rendiciondecuentas.upn.edu.co/>

<http://bienestar.pedagogica.edu.co/>

<http://edufisica.pedagogica.edu.co/>

<http://humanidades.pedagogica.edu.co/>

<http://educacion.pedagogica.edu.co/>

<http://cienciaytecnologia.pedagogica.edu.co/>

BANNER INVITACIÓN PREGUNTAS
RDC2020

Banner sitios:

<http://rectoria.pedagogica.edu.co/>

<http://vac.pedagogica.edu.co/>

<http://vqu.pedagogica.edu.co/>

<http://vaf.pedagogica.edu.co/>

<http://rectoria.pedagogica.edu.co/>

<http://rendiciondecuentas.upn.edu.co/>

<http://edufisica.pedagogica.edu.co/>

<http://humanidades.pedagogica.edu.co/>
<http://educacion.pedagogica.edu.co/>
<http://cienciaytecnologia.pedagogica.edu.co/>

NOTICIA SITIOS - FORMULARIO
PREGUNTAS RDC2020

<http://rendiciondecuentas.upn.edu.co/2021/07/06/formula-tus-preguntas-para-la-rendicion-de-cuentas-2020/>

PREHOME - FORMULARIO PREGUNTAS
RDC2020 (13 jul 2021)

www.pedagogica.edu.co con
direccionamiento a <https://bit.ly/3hcaXO1>

INVITACIÓN RDC2020 (NOTICIA SITIOS)

<http://rendiciondecuentas.upn.edu.co/2021/06/30/invitacion-a-la-audiencia-publica-rendicion-de-cuentas-vigencia-2020/>

<http://rectoria.pedagogica.edu.co/2021/07/06/formula-tus-preguntas-para-la-rendicion-de-cuentas-vigencia-2020/>

<http://vac.pedagogica.edu.co/2021/07/06/formula-tus-preguntas-para-la-rendicion-de-cuentas-vigencia-2020/>

<http://vaf.pedagogica.edu.co/2021/07/06/formula-tus-preguntas-para-la-rendicion-de-cuentas-vigencia-2020/>

<http://vgu.pedagogica.edu.co/2021/07/06/formula-tus-preguntas-para-la-rendicion-de-cuentas-vigencia-2020/>

De acuerdo a las interacciones que se evidenciaron a través de la red social Facebook se identifico 65 usuarios conectados.

En tanto se segmentó el público, se realizaron piezas comunicativas, se dio apertura a diferentes canales de comunicación y se divulgó la rendición de cuentas 2020 para facilitar su acceso y visualización, de acuerdo con la acción se evidencia un 100% de cumplimiento.

3. META PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL:			
Desarrollar habilidades intertextuales entre la cultura alfabética y otros lenguajes imágenes visuales sonoras audiovisuales etc.			
4. OBJETIVO DEPENDENCIA			
Asesorar al rector en su relación con los medios de comunicación			
5. ACCIÓN DE LA DEPENDENCIA	6.INDICADOR DE RESULTADO	7. MEDICIÓN DE COMPROMISOS	
		7.1. RESULTADO (%)	7.2. ANÁLISIS DEL RESULTADOS
Poner a disposición de la comunidad universitaria tres espacios de formación para la alfabetización de procesos audiovisuales y nuevos lenguajes virtuales a través de las TIC. Dicho proceso tendrá lugar a través de la plataforma TEAMS.	La propuesta de estrategia teórica presentada al Comité de Comunicaciones para cimentar el evento encaminado a desarrollar habilidades intertextuales.	100%	<p>Dado que para el año 2021 el Centro de Innovación y Desarrollo Educativo y Tecnológico CINDETT, como unidad de dirección académica adscrita a la facultad de ciencia y tecnología que hace parte de la Universidad Pedagógica Nacional, contemplo dentro de su plan de trabajo charlas de capacitación coherente con la acción de la dependencia, se puso a disposición de la comunidad universitaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Herramientas para la edición de imagen del 03 de junio de 2021. - Alternativas gratuitas de Photoshop del 02 de septiembre de 2021. - Herramientas didácticas digitales para preescolar de 23 de octubre de 2021. <p>La propuesta de estrategias implementadas contemplo la articulación para comunicar los espacios ofertados desde el Centro de Innovación y Desarrollo Educativo y Tecnológico CINDETT, por lo que se evidencia un 100% de cumplimiento de acuerdo con la acción propuesta por la dependencia.</p>

EVALUACIÓN DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO A LOS COMPROMISOS DE LA DEPENDENCIA:

Resultado de este seguimiento efectuado por la Oficina de Control Interno, al plan de acción formulado por el Grupo de Comunicaciones y acorde con las evidencias suministradas, la dependencia evaluada, alcanzó un porcentaje del 98% de cumplimiento en las acciones formuladas para la vigencia 2021.

RECOMENDACIONES

- Fortalecer el proceso de planeación y control de actividades que garanticen el cumplimiento de las acciones por parte de la dependencia, con el fin de garantizar el logro de los objetivos institucionales, en tanto faltó uno de los 16 artículos periodísticos publicados que contribuyen a la meta en torno a definir y documentar las estrategias de comunicación institucional y difusión de los logros de la Universidad Pedagógica Nacional.
- Con el fin de dar cumplimiento a la implementación de las acciones que se establecen por parte de la Oficina de Comunicaciones, desde el momento de la planeación, se sugiere que las actividades se encuentren en el alcance de las responsabilidades de la dependencia.

FECHA: 14 de junio de 2022



Martha Lucía Delgado Martínez
Jefe Oficina Control Interno (E)

Elaboró: Ángela Calderón – OCI

Revisó: Maggiber Hernández PI. - OCI